

Abstraksi

Anita Wina Yuniarti nomer mahasiswa 152080040, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul dalam penelitian yang dilakukan adalah “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan” Studi pada PT. Telkom Surakarta Divisi Pemasaran. Pembimbing H. Lukmono Hadi dan Humam Santosa.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi secara simultan dan ada atau tidaknya pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilaksanakan PT. Telkom Surakarta. Tipe penelitian yang digunakan *explanatory research*. Populasi penelitian ini adalah karyawan pada divisi pemasaran PT. Telkom Surakarta, sampel yang digunakan sebanyak 35 orang, diambil dengan menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan F-test untuk menguji pengaruh secara simultan. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan ($F_{hitung} 45,897$) selain menggunakan F-test penelitian ini menggunakan t-test untuk menguji pengaruh secara parsial. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Pengaruh secara parsial pada Kepuasan Kerja ($t_{hitung} 2,848$) dan pengaruh secara parsial pada Motivasi ($t_{hitung} 2,807$).

PT. Telkom Surakarta terhadap pekerjaan dalam kepuasan kerja untuk lebih diperhatikan kembali. Manajer perlu lebih memperhatikan perasaan karyawan terhadap pekerjaan. Pekerjaan menjadi tanggung jawab karyawan sehingga untuk menyelesaikan pekerjaan perlu adanya upaya peningkatan kepuasan, agar karyawan dapat menyukai dan menjalankan pekerjaannya dengan penuh rasa tanggung jawab. Selain kepuasan kerja, motivasi juga menjadi pendukung utama dalam perusahaan PT. Telkom Surakarta pada divisi pemasaran tersebut, sejauh ini motivasi telah memenuhi kebutuhan pada karyawan didalamnya, sehingga perusahaan harus dapat lebih mempertahankan motivasi yang ada. Berdasarkan penelitian yang diperoleh, maka Kepuasan kerja dan Motivasi sangat mempengaruhi Kinerja karyawan pada PT. Telkom Surakarta pada divisi pemasaran, sehingga perusahaan wajib untuk selalu memperhatikan agar semua kebutuhan karyawan dapat terpenuhi dan tujuan utama dalam sebuah perusahaan dapat tercapai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan